

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów do Teatru Imka w sprzedaży on-line

1. Informacje ogólne

- 1.1. Booking Place Sp. z o.o. ul.Staszica 10M lok. 3; 05-092 Łomianki NIP 7010207841 jest jedynym oficjalnym sprzedającym bilety na spektakle odbywające się w siedzibie Teatru Imka pod adresem: ul.Marii Konopnickiej 6; 00-491 Warszawa
- 1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji przez Kupujących za pośrednictwem Strony Internetowej www.teatr-imka.pl i www.bookingplace.eu
- 1.3. Każdy Kupujący zobowiązuje się do zapoznania z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem lub rezerwacją Biletów za pośrednictwem Strony Internetowej www.teatr-imka.pl i www.bookingplace.eu
- 1.4. W celu złożenia zamówienia niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.

2. Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

- 2.1. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży Biletów.
- 2.2. Dystrybutor – Booking Place Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach (kod pocztowy 05-092), przy ulicy Staszica 10M/3, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000341133, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł, NIP 7010207841, REGON 142100071, działający pod domenami: bookingplace.eu oraz www.teatr-imka.pl
- 2.4. Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez Organizatora, na które Bilety dostępne są za pośrednictwem strony bookingplace.eu lub www.teatr-imka.pl.
- 2.5. Organizator – osoba lub podmiot będąca organizatorem Wydarzenia.
- 2.6. Klient – osoba lub podmiot dokonująca zakupu Biletów na stronie bookingplace.eu lub www.teatr-imka.pl.
- 2.7. Zakup – usługa polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanych przez Klienta miejsc na Wydarzenie oraz związana z tym sprzedaż Biletów, z określeniem sposobu ich dostarczenia wraz z informacją o statusie zamówienia.
- 2.8. Bilet PDF – bilet na Wydarzenie w formie elektronicznej.
- 2.9. UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).
- 2.10. RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- 2.11. UŚUDE - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204)

3. Oferta repertuarowa

3.1. Aktualna oferta repertuarowa jest umieszczona na stronie internetowej Teatru (www.teatr-imka.pl).

3.3. Wszystkie ceny biletów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają 8% podatek VAT. Cena podana przy każdym tytule jest wiążąca w chwili zakupu.

3.4. W systemie sprzedaży biletów on-line nie ma możliwości zakupu biletów ulgowych, są one do nabycia jedynie w kasie Teatru Imka.

3.5. W systemie sprzedaży biletów on-line nie ma możliwości zakupu biletów typu Voucher, są one do nabycia jedynie w kasie Teatru Imka.

3.6. Teatr Imka i Booking Place sp. z o.o. zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w repertuarze, a także odwoływania poszczególnych terminów spektakli.

3.7. Faktury VAT ze sprzedaży on-line wystawiane są wyłącznie podczas procesu zakupu biletów na stronie internetowej poprzez panel sprzedażowy.

4. Realizacja transakcji

4.1. Sprzedaż biletów odbywa się w formie elektronicznej, przy wykorzystaniu oprogramowania Teatru Imka, Booking Place Sp. z o.o. i GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. www.biletyna.pl

4.2. System umożliwia zakup biletu najpóźniej 1 godzinę przed spektaklem. W terminie krótszym niż 1 godzina, zapraszamy do kasy biletowej Teatru Imka. Teatr Imka i Booking Place Sp. z o.o. zastrzegają sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyny.

4.3. Zakup biletów będzie możliwy jedynie na podstawie prawidłowo zrealizowanego procesu sprzedaży (przejdzie wszystkich etapów 1-4).

4.4. Potwierdzenie kupna biletów poprzez kliknięcie przycisku 'zamówienie z obowiązkiem zapłaty' wiąże się z obowiązkiem opłacenia biletów. Nie będzie już można dokonać zmian w koszyku.

4.5. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem Systemu nie oznacza braku biletów w kasie biletowej Teatru Imka.

4.6 Do realizacji sprzedaży wymagane jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres email

4.7. Kupujący bilety jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza. W przypadku podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych – Teatr Imka i Booking Place Sp. z o.o. mają prawo odstąpić od umowy sprzedaży z powodu braku niezbędnych danych do jej realizacji.

4.8. Jeśli Kupujący dokona transakcji, a nie otrzyma potwierdzenia zakupu i biletów email-em ze względu na nieprawidłowo podany adres w formularzu zakupu może otrzymać duplikat biletów jedynie za okazaniem potwierdzenia dokonania płatności.

4.9. Maksymalny czas realizacji sprzedaży to 26 minut .

Klient ma 6 minut na przejście z koszyka do systemu płatności, a następnie 20 minut na dokonanie płatności. Sfinalizowana transakcja to: otrzymanie na adres mailowy potwierdzenia z systemu płatności o dokonanej transakcji oraz otrzymanie linku do pobrania biletów.

4.10. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzone są za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, NIP: 7792308495, (PayU)

4.11. Teatr Imka, Booking Place Sp. z o.o. i GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. www.biletyna.pl nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.

5. Realizacja biletu

5.1. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie bileterowi wpuszczającemu na salę teatralną Użytkowników Biletów wydruku w kolorze czarnym na białym papierze w formacie A4.

5.2. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. Bilet jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Teatr Imka i Booking Place Sp. z o.o. nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku udostępnienia Biletu osobom trzecim.

5.3. Teatr Imka i Booking Place Sp. z o.o. mają prawo do odmówienia wstępu na salę teatralną w wypadku zaistnienia duplikatu danego biletu.

5.4. Użytkownicy Biletów spóźnieni na spektakle nie będą wpuszczani na widownię. Osobom tym nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety.

6. Zwroty

6.1. Zwrot biletów możliwy jest WYŁĄCZNIE w przypadku odwołania spektaklu przez Teatr Imka.

6.2. W przypadku odwołania spektaklu Teatr Imka i Booking Place Sp. z o.o. bezzwłocznie poinformują o tym fakcie Kupujących w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zamówieniu oraz o procedurze dokonania zwrotu.

6.3. Zwrot biletów odbywa się zgodnie z formą dokonanej transakcji on-line na wskazany w potwierdzeniu tej transakcji numer konta.

7. Reklamacje

7.1. Teatr Imka i Booking Place Sp. z o.o. nie ponoszą odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Kupujący składają zamówienia i otrzymują Bilety. Teatr Imka i Booking Place Sp. z o.o. nie ponoszą odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

7.2. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z realizacją zakupów Kupujący powinien skontaktować się niezwłocznie z PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, (PayU) tel. +48 61 628 45 05 lub poprzez formularz kontaktowy <https://www.payu.pl/pomoc/kupuje>

7.3. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Stron Internetowych www.teatr-imka.pl i www.bookingplace.eu i sprzedaży Biletów za jej pośrednictwem, należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres: bilety@bookingplace.eu

7.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Kupującego jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

7.5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Teatr Imka i Booking Place Sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty ich złożenia.

8. Ochrona danych osobowych - polityka prywatności

8.1 Administratorem danych osobowych Kupującego jest Booking Place Sp. z o.o. ul. Staszica 10M lok 3, 05-092 Łomianki, NIP 701-020-78-41 Regon 142100071, KRS 0000341133

8.2 Do kontaktu z administratorem danych osobowych służy następujący adres email: bilety@bookingplace.eu

8.3 Kupujący, poprzez kontakt z administratorem danych, może zażądać dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub może wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.

8.4 Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.

8.5 Okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług.

8.6 Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w celu wysyłki Newslettera:

- a) Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zapisu na Newsletter wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wysyłki Newslettera. Oferty i promocje mogą być dobrane (sprofilowane) dla każdego z Kupujących z osobna.
- b) zakres przetwarzanych danych obejmuje imię i nazwisko, adres e-mail, miejscowość Kupującego oraz adres IP z którego dokonano zapisu oraz potwierdzenia zapisu na Newsletter.
- c) podstawą prawną przetwarzania jest:
 - i. Wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której stroną jest Kupujący, który złożył oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu wyrażone poprzez zaznaczenie pola wyboru na formularzu rejestracji, a następnie kliknięcie w link aktywacji newslettera.
 - ii. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – celem okresowego otrzymywania informacji o ofertach i promocjach dobranych dla Kupującego, zgodnie z Regulaminem sprzedaży, wyrażona poprzez zaznaczenie pola wyboru na formularzu zakupu biletu, a następnie kliknięcie w link aktywacji newslettera.
- d) zgoda może być wycofana w dowolnym czasie poprzez kliknięcie w link anulowania subskrypcji Newslettera zawartego zarówno w pierwszym e-mailu z potwierdzeniem zapisu jaki i w e-mailu każdego następnego Newslettera.

8.7. Kupujący ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych przez Operatora do organu nadzorczego: Urzędu Ochrony Danych Osobowych, kontakt do organu nadzorczego umieszczony jest na stronie <https://uodo.gov.pl/>.

9. Pozostałe informacje

9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 31.05.2014 r. o prawach konsumenta.

9.2 Teatr Imka i Booking Place Sp. z o.o. dopuszczają prawo zmian niniejszego regulaminu z ważnych powodów.

- aktualizacji danych kontaktowych;
- rozszerzenia zakresu świadczonych usług;
- dokonywania zmian związanych z bezpieczeństwem lub ochroną danych osobowych;
- zmiany przepisów prawnych dotyczących prawa konsumenckiego i handlu elektronicznego,
- zmiany form płatności,
- zmiany formy prawnej prowadzonej działalności przez Teatr Imka i Booking Place Sp. z o.o.

9.3. Zmiany obowiązują od momentu publikacji ich na stronie internetowej ze wskazaniem daty opublikowania zmian.

9.4. Sprzedaż przyjęta do realizacji jest podporządkowana aktualnie obowiązującemu regulaminowi.

9.5. Kupujących oraz Użytkowników biletów obowiązuje również regulamin Teatru dostępny na stronie www.teatr-imka.pl oraz w kasie Teatru.

9.6. Niniejszy regulamin został opublikowany dnia 08.04.2019r.